



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
อุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ (SSK Park) ประจำปี 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผลสำรวจความพึงพอใจของอุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ (SSK Park) ประจำปี 2563 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ (SSK Park) โดยมีผู้ให้บริการร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 46 คน ดังนี้

1. เพศสภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	32.61
หญิง	30	65.22
ไม่ระบุ	1	2.17
รวม	46	100

2. อายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
0 – 12	0	0.00
13 – 18	17	36.96
19 – 25	11	23.91
26 – 59	16	34.78
60 ปีขึ้นไป	1	2.17
ไม่ระบุ	1	2.17
รวม	46	100

ตอนที่ 2 การให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	ระดับความพึงพอใจ
4.51 – 5.00		มากที่สุด
3.51 – 4.50		มาก
2.51 – 3.50		ปานกลาง
1.51 – 2.50		น้อย
1.00 – 1.50		น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ (ต่อ)

1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.	ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	4.13	มาก
2.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	4.26	มาก
3.	ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.35	มาก
4.	สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.13	มาก
5.	มีวารสาร หนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ	4.43	มาก

2. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.	มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	4.33	มาก
2.	การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	4.37	มาก
3.	มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ	4.33	มาก
4.	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.57	มากที่สุด
5.	เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	4.40	มาก

3. ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.	บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.43	มาก
2.	บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.39	มาก
3.	บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	4.48	มาก
4.	บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.37	มาก
5.	บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.72	มากที่สุด
6.	บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.42	มาก

4. ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.	จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	4.37	มาก
2.	แสงสว่างมีเพียงพอ	4.60	มากที่สุด
3.	สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.74	มากที่สุด

สรุปตอนที่ 2 การให้บริการของอุทยานการเรียนรู้ศรีสะเกษ

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

- 1) มีวารสาร หนังสือพิมพ์ที่บอกรับครอบคลุมกับความต้องการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)
- 2) ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35)
- 3) ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26)
- 4) ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)
- 5) สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

- 1) การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57)
- 2) การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)
- 3) มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)
- 4) มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ด้านบุคลากร เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

- 1) บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72)
- 2) บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48)
- 3) บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)
- 4) บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42)
- 5) บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39)
- 6) บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

- 1) สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.74)
- 2) แสงสว่างมีเพียงพอ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)
- 3) จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

จากการสำรวจความพึงพอใจในทุกด้าน ด้านที่พึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในหัวข้อ สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย 4.74) ด้านที่พึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการบริการสารสนเทศ ในหัวข้อทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และสารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้บริการอินเทอร์เน็ตครอบคลุมและทั่วถึงทุกเพศทุกวัยฟรีโดยไม่มีข้อจำกัดสิทธิ์สมาชิกหรือไม่เป็นสมาชิก
2. ต้องการให้มีอินเทอร์เน็ตฟรีโดยไม่จำกัดชั่วโมงสำหรับสมาชิก
3. ต้องการให้เพิ่มจำนวนหนังสือ เช่น หนังสือเกี่ยวกับกฎหมายและความรู้ทางการศึกษา หนังสือหมวดเตรียมสอบระดับมัธยมศึกษา และหนังสือหมวดนวนิยาย
4. ต้องการกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเด็กเพิ่มขึ้น
5. ต้องการให้ขยายเวลาเปิด-ปิด
6. ต้องการให้เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์
7. ต้องการให้มีเครื่องถ่ายสำเนา สำหรับหนังสืออ้างอิงที่ไม่สามารถยืมได้